



2023-01-05

Kvalitetspolicy

FKS Transport AB

Verkar för att alltid uppfylla kunders krav och förväntningar så att kunderna med glädje återkommer till oss. Detta uppnår vi genom att:

Vi är ISO-Certifierade enligt 9001:2015

- Alltid hålla de löften vi ger våra kunder och vara noggranna med att dokumentera kundernas krav och följa upp att dessa uppfylls.
- Vara tydliga med att förmedla våra och kundernas krav vid upphandling.
- Ha motiverade medarbetare som tar ansvar för att göra ett bra arbete och som alltid agerar professionellt gentemot kunderna.
- Vara lyhörda och ständigt förbättra oss.
- Hålla fordon och utrustning i gott skick.
- Löpande följa upp kvalitet med särskilt fokus på kundtillfredsställelse
- Löpande följa upp att lagar kring kör och vilotider samt vägarbetstidslagen följs upp.
- Uppföljning görs gällande nyttjandegraden av fordon för att uppnå effektivitet gällande transportplaneringen av fordon. Detta för att minimera tomtransporter samt stillestånd på fordon.

Kvittens

Nedan tecknad har idag tagit del av ovanstående policy och förbinder sig att följa densamma.

Underskrift

Namnförtydligande

Ort och datum

1 (1)